

# Beleidsplan 2024 – 2026

## Inleiding

Op 30 mei 2016 is de Stichting Mooi Leven Huis Ede opgericht met als primaire doelstelling het realiseren en in stand houden van een woon- en leefplek in de gemeente Ede voor mensen met een verstandelijke of ernstig meervoudige beperking. Voor de realisatie van het Mooi Leven Huis is de stichting een samenwerking aangegaan met de Stichting Philadelphia Zorg. Deze samenwerking is op 15 maart 2019 formeel vastgelegd in een door beide partijen ondertekende samenwerkingsovereenkomst.

Drie maanden daarvoor was de bouw van het Mooi Leven Huis Bennekom reeds gestart en een jaar later is het gebouw opgeleverd. Sinds de zomer van 2020 wonen 27 mensen met een ernstige beperking in het Mooi Leven Huis Bennekom, verdeeld over drie groepen. Elke bewoner heeft een eigen volwaardige studio als woning, daarnaast is er voor elke groep een centrale woonkamer beschikbaar. Naast wonen wordt in het Mooi Leven Huis Bennekom ook dagbesteding aangeboden aan de bewoners en eventueel externe deelnemers. Hiervoor zijn drie algemene dagbestedingruimtes aanwezig, alsmede een snoezelruimte, snoezelbadkamer en bewegingsruimte. De verlaagde terrassen en de ruime tuin rondom het huis zorgen daarbij voor voldoende mogelijkheden voor activiteiten buiten.

In 2022 is de naam van de stichting gelijk getrokken met de locatie van het Mooi Leven Huis en is deze statutair gewijzigd van 'Stichting Mooi Leven Huis Ede' naar 'Stichting Mooi Leven Huis Bennekom'. De doelstelling van de stichting is hierbij niet gewijzigd, maar de aandacht is nu meer verschoven naar het in stand houden van het Mooi Leven Huis in Bennekom. Bij de wijziging van de naam zijn de statuten van de stichting tevens zodanig aangepast dat deze voldoen aan de eisen vanuit de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR).

De oplevering van het gebouw, het inhuizen en de start van het wonen was in 2020 midden in het hoogtepunt van de Coronacrisis. De beperkende maatregelen zorgden de eerste twee jaar voor extra uitdagingen. Het inwerken en trainen van de medewerkers kon voor een deel alleen online gedaan worden of met een beperkte groep. Ook de geplande activiteiten voor het bevorderen van de verbinding tussen de bewoners, hun sociale netwerken, medewerkers en vrijwilligers konden geen doorgang vinden in opstartperiode en de maanden daarna. Daarnaast was het in deze tijd niet mogelijk om activiteiten te organiseren ter bevordering van de verbinding met de omgeving. Nadat de beperkende coronamaatregelen begin 2022 officieel beëindigd werden, kwam er weer ruimte voor gezamenlijke activiteiten. Het hoogtepunt was de uitgestelde officiële opening van het eerste Mooi Leven Huis in Nederland op 22 juni 2022 door de burgemeester van de gemeente Ede, René Verhulst.

## 1. Strategie

### 1.1 Missie

In het Mooi Leven Huis staat het gezin centraal. Je eigen huis maar ook een gezamenlijke wereld. Iedereen een thuis met de bereidheid om die wereld te delen: een rol krijgen in elkaars wereld. Waar het niet alleen gaat over anders willen zorgen maar ook om de dilemma's die zich in elk leven afspelen. Het gaat om het aangaan van verbinding; het geven en nemen; het gehoord en gezien worden als kind, ouder, familie en professional: als mens dus. Omdat samen meer is dan alleen. Dat is Mooi Leven!

Vanuit de missie zijn de kernwaarden van het Mooi Leven Huis Bennekom vastgesteld, zoals genoemd staan in onderstaande afbeelding.



## 1.2 Doelstelling

Nu het Mooi Leven Huis Bennekom er staat en 27 bewoners er een mooie woon- en leefplek hebben gevonden, is de doelstelling van de Stichting Mooi leven Huis Bennekom er de komende jaren vooral op gericht dat het huis blijft bestaan en dat het concept Mooi Leven verder vorm gaat krijgen. De basis staat, maar er is nog voldoende te doen om er ook op termijn voor te zorgen dat de bewoners kunnen wonen en leven op basis van hun behoefte en mogelijkheden. Hierbij is het van belang dat de professionele zorg en ondersteuning op orde is en dat er een optimale afstemming komt met de informele zorg door het sociale netwerk rondom de bewoners. Versterking en uitbreiding van het sociale netwerk is hierbij essentieel, zodat dit niet meer alleen afhankelijk is van ouders of directe verwanten.

## 1.3 Samenwerking

In samenwerking met haar partner Philadelphia wil de Stichting Mooi Leven Huis de komende jaren verder gaan werken aan het verbeteren van de samenwerking tussen de formele (professionele) en informele (sociaal netwerk) zorg. Het algemeen beleid binnen het Mooi Leven Huis Bennekom wordt door beide partijen gezamenlijk vastgesteld. In de uitvoering is Philadelphia verantwoordelijk voor het leveren van de professionele basiszorg en de invulling van dagbesteding. De stichting Mooi Leven Huis Bennekom zet zich ervoor in dat de uitgangspunten en kernwaarden van het Mooi Leven concept gevolgd en verder ingevuld worden.

De stichting Mooi Leven Huis Bennekom zal, in nauwe samenwerking met Philadelphia, gaan zoeken naar de mogelijkheden en ruimte binnen de huidige en toekomstige wetten en regelgevingen in de zorg, waar de ruimte ligt om de positie van het netwerk te versterken. Deze zoektocht is erop gericht de zorg te laten participeren in het leven van de bewoners en hun gezin. Dit vraagt wendbaarheid in organisatie en beleid, waarbij beide partijen gezamenlijk kunnen inspelen op ontwikkelingen in de

huidige tijd en nabije toekomst. Bijvoorbeeld op het gebied van de arbeidsmarkt, nieuwe wetgeving en financiering in de zorg. Hierbij is het tevens van belang dat er een oplossing gevonden wordt voor een duurzame borging van het Mooi Leven concept binnen de samenwerking. Om de opzet en de doelstelling van het Mooi Leven Huis Bennekom naar buiten beter uit te dragen, zal de komende tijd verder ingezet worden op verbetering van communicatie d.m.v. het actualiseren van de website en het breder inzetten van social media.

Het Mooi Leven concept is ontwikkeld door Nabij Netwerk, een initiatief van twee vaders van dochters met een stofwisselingsziekte. Bij de opzet van het Mooi Leven Huis Bennekom heeft de stichting nauw samen gewerkt met Nabij Netwerk. Op basis van het concept zijn inmiddels al veel andere Mooi Leven Huizen in Nederland in oprichting. De stichting Mooi Leven Huis Bennekom wil graag, in samenwerking met Nabij Netwerk, kijken naar de mogelijkheden om de ervaringen met elkaar te delen en te zoeken naar mogelijkheden om elkaar te versterken.

## **2. Organisatie**

Het bestuur van de Stichting Mooi leven Huis Bennekom bestaat statutair uit minimaal drie leden. Het bestuur is onbezoldigd en ontvangt eventueel alleen vergoedingen voor gemaakte kosten. Op dit moment bestaat het bestuur uit vier leden, die allen ouder zijn van een bewoner van het Mooi Leven Huis Bennekom. Hoewel niet vastgesteld in de statuten, streeft het bestuur van de stichting ernaar dat een meerderheid van het bestuur bestaat uit ouders, of verwanten tot de 2<sup>e</sup> graad, van de bewoners.

Begin 2023 is de oorspronkelijke samenwerkingsovereenkomst van de stichting Mooi Leven Bennekom en de Stichting Philadelphia Zorg geëvalueerd op basis van de ervaringen in de eerste twee jaar. Een van de belangrijkste conclusies uit deze evaluatie had betrekking op de organisatie van het bestuur van het Mooi leven Huis Bennekom. Een van de conclusies was dat de rollen en verantwoordelijkheden binnen het gevoerde beleid en de uitvoering teveel door elkaar liepen. Op basis van deze conclusie is besloten om in een herziene samenwerkingsovereenkomst een duidelijkere scheiding aan te brengen tussen beleid en uitvoering. De beide partijen bepalen hierbij gezamenlijk het algemeen beleid binnen het Mooi Leven Huis Bennekom. De uitvoering van het beleid is de verantwoordelijkheid van de manager zorg en begeleiding. Hij of zij heeft hierbij twee aandachtsgebieden. Ten eerste de organisatie en uitvoering van de basiszorg door de professionele medewerkers. Ten tweede de toepassing van het Mooi Leven concept o.a. door het bevorderen van de optimale samenwerking tussen formele en informele zorg. De manager wordt hierbij geadviseerd door de zogenaamde familieraad, die binnen het Mooi Leven Huis Bennekom de rol vervult van formeel medezeggenschapsorgaan conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Het bestuur van de stichting Mooi Leven Huis Bennekom stelt zich daarnaast ten doel de familieraad te consulteren over onderwerpen die het beleid omtrent het Mooi Leven concept betreffen.

## **3. Huidige situatie**

Sinds de zomer van 2020 zijn alle studio's van het Mooi Leven Huis bewoond. De studio's zijn door de bewoners naar eigen inzicht ingericht, de huiskamers op de woningen zijn ingericht op woningniveau en de tuin groeit en bloeit nu voor het vierde jaar op rij fantastisch. Het souterrain is van alle benodigde technische installaties voorzien en de algemene ruimtes zijn steeds beter ingericht naar de behoefte van de bewoners en medewerkers.

### **3.1 Ervaringen eerste jaren**

Het wonen in de zelf ingerichte studio's is een van de grote pluspunten van het MLH. Wat de huiskamers betreft is er regelmatig geschoven en heringericht met als doel de ruimte zo sfeervol maar ook efficiënt mogelijk in te krijgen, waarbij rekening is gehouden met de beperkingen van de bewoners.

Niet alleen de bewoners en de medewerkers hebben moeten wennen aan de nieuwe woning en de nieuwe woonvorm. Ook ouders en verzorgers begonnen aan een nieuw avontuur, waarvan de realiteit vaak anders was dan het droombeeld dat ze in eerste instantie hadden. Nu, na vier jaar lijkt ieder z'n plek te hebben gevonden en zijn de verwachtingen op een realistisch niveau beland.

### **3.2 Gevolgen COVID**

Vlak na de opening van het MLH werd de wereld geconfronteerd met COVID. Naast zorgvuldige bescherming van en waakzaamheid over de bewoners van het MLH resulteerde de pandemie in een forse belemmering van de ontwikkeling van het Mooie Leven. Door personeelsgebrek, dat ontstond door een tekort in de arbeidsmarkt en het door COVID uitvallen van personeelsleden, moest besloten worden de inzet tot basiszorg van de bewoners te beperken. Het gevolg hiervan was dat van alle mooie ideeën over VonQelen (zinnvolle dagbesteding) met de bewoners weinig terecht kwam.

Hoewel iedereen zag dat het niet anders kon, was de teleurstelling groot en ontstond er bij meerdere ouders en verzorgers onvrede. Door COVID was het niet mogelijk regelmatig bij elkaar te komen en vragen te beantwoorden of conflicten uit te spreken. Na de komst van online-vergadermogelijkheden werd die situatie iets beter. Maar het gebrek aan persoonlijk contact en live overleg heeft die periode niet veel goeds gedaan.

Het positieve van de hiervoor omschreven periode is dat we nu, met een locatiemanager die stevig in haar rol zit, verder kunnen gaan opbouwen. De eerste positieve resultaten binnen bijvoorbeeld het VonQelen zijn al duidelijk merkbaar.

## **4. Samenwerking**

### **4.1 Levering goede zorg met onze partner Philadelphia**

De afgelopen tijd hebben we intensief geëvalueerd over de eerste periode van ons Mooi Leven Huis Bennekom. Of onze hoge, soms wel erg hoge, verwachtingen uitkwamen. En wat we ervan konden leren. Vanaf de start hebben we veel nadruk gelegd op het 'samen' leven en zorgen. Met de verwachting dat dit de basis was van waaruit we dan zouden ontdekken hoe wij, ouders en professionals elkaar zouden gaan aanvullen. Na deze eerste periode jaar kunnen we concluderen dat dit een weg is geweest met veel obstakels met als gevolg dat juist de zorg hieronder leed.

Samen met de directeur intensieve zorg van Philadelphia, hebben we gekozen om als eerste een duidelijk professioneel kader te creëren. Met de aanstelling van een nieuwe locatiemanager, eerst als interim zorgmanager maar nu als onze zorg manager in ons Mooi Leven Huis, is er een zorg fundament neergezet wat in staat is het vertrouwen te wekken van bewoners en hun netwerken. Om zo de noodzakelijke rust te vinden om het Mooi Leven verder uit te bouwen.

#### 4.2 Toetsing aan de waarden van Mooi Leven.

Naast wetgeving die voor een belangrijk deel bepalend is voor de vorm van de zorgverlening, zullen we blijven toetsen aan de hand van onze kernwaarden waar en hoe er moet worden samengewerkt. Familieraad en samenwerkingsoverleg met het Stichtingsbestuur zijn onze thermometers die de locatiemanager als een dashboard kan gebruiken bij de uitvoering van haar functie.

Er zal meer ruimte worden gegeven aan het Methodisch werken om zo een professioneel kader te hebben wat voor ieder, bewoner, ouders en medewerkers, een duidelijk doelgerichte werkwijze laat zien. Dit betekent de erkenning door ouders van de evenwaardigheid van ervaringskennis en wetenschappelijke kennis, die aanvullend op elkaar zijn. Zo is er een sterke basis die het vertrouwen nodig heeft. Het uiteindelijke doel is natuurlijk de veiligheid en geborgenheid die we allemaal van ons thuis wilden of we er nu werken of wonen.

Wat ons de komende jaren te doen staat is werken aan het verder uitbouwen van de netwerken rondom onze bewoners. Nu zijn het nog vaak ouders, verwanten of vertegenwoordigers, maar bij het verstrijken van jaren en het ouder worden van deze groep is er behoefte om samen te zoeken naar die verbreding. Dus niet wachten tot de noodzaak duidelijk is, maar nu al. Dit zal verder gaan dan wat verbindende avonden organiseren maar zal ook de manier hoe we zorg verlenen gaan beïnvloeden. Waar vroeger client centraal het uitgangspunt was zal nu veel meer gewerkt moeten gaan worden vanuit de gedachten: hoe versterken we de netwerken, hoe blijven netwerken meer onderdeel van het leven in het huis. En tenslotte hoe zorgen we dat de uitbreiding van onze netwerken zich er thuis en gewaardeerd voelen.

#### 4.3 Je eigen leven mooier maken of samen Mooi Leven.

De 27 bewoners en hun netwerken hebben allemaal een eigen beeld en eigen verwachtingen van wat Mooi Leven voor hen betekent. Iedereen heeft bij de start bewust ervoor gekozen om juist hiervan onderdeel te zijn met de daarbij behorende persoonlijke verwachtingen. Maar als je samen wilt bouwen aan een nieuwe samenleving en ontdekt hoe hard je elkaar nodig hebt, kunnen we niet anders dan te zorgen dat, ondanks al die verschillende beelden, er één duidelijk Mooi Leven beeld komt wat iedereen kan onderschrijven. Een Mooi Leven beeld waar iedereen zich aan committeert, zodat het duidelijk is waar je op kunt rekenen.

#### 4.4 Vrijwilligers geen hulpjes maar cement tussen de stenen.

Ondanks alle verhalen in de media dat de vrijwilliger er niet meer is, mogen we blij zijn dat er zo veel vrijwilligers hun bijdrage willen leveren. Verreweg de belangrijkste rol die vrijwilligers kunnen invullen is de verbinding met de bewoners individueel. Zo kunnen ze ook de potentiële netwerkuitbreiding zijn. En de ervaring leert dat een vrijwilliger zich langer aan een bewoner verbindt dan een professional, zeker in deze arbeidsmarkt. Het omgaan met en het werven van vrijwilligers zal verder geprofessionaliseerd worden de komende jaren.

#### 4.5 Wat is de meerwaarde van de Mooi Leven samenleving voor Bennekom?

Door de start tijdens Corona en het feit dat we de afgelopen tijd veel intern gericht waren, heeft ertoe geleid dat we niet zoveel aandacht als we zouden willen gegeven hebben aan de verbinding met onze omgeving. Wij zijn blij met Bennekom en willen graag dat Bennekom dat ook met ons is. De komende jaren gaan we meer werk maken van meer zichtbaarheid in het dorp en zoeken naar mogelijkheden om ons te verbinden met het dorp. Mooi voorbeelden hiervan zijn onze jaarlijkse deelname aan de Vlegeldag of Gluren bij de Buren.

#### 4.6 Communicatie is de vinger aan de pols van de samenleving.

De afgelopen periode heeft laten zien dat communicatie of een gebrek daaraan niet helpt de onderlinge verbinding tot stand te brengen. Door nu een heldere governance en sterke professionele kaders te hebben zal het wat gemakkelijker zijn om met elkaar helder te communiceren. Maar het blijft een belangrijk aandachtspunt. Vaak denken we bij communicatie aan nieuwsbrieven en dergelijke, maar communicatie gaat ook over wie zegt wat en waar kan ik met welke vraag terecht.

#### 4.7 VonQelen omdat leven en beleven het belangrijks zijn.

Vanaf januari zijn we gestart met het vernieuwde VonQelen, de zinvolle tijdsbesteding van onze bewoners. Met een sterke bezetting en een groepsindeling die voortkomt uit het methodisch werken. Nu kunnen we verder werken aan onze missie die we bij de start van het huis al hadden, zodat elke bewoner een zinvolle tijdsbesteding kan krijgen. Wat mooi zou zijn is als het VonQelen niet alleen maar tot de VonQel ruimte beperkt blijft, maar dat de denkwijze en ervaring ook kan worden ingezet bij het wonen en zelfs bij het gezin thuis.

#### 4.8 De zeven zekerheden van het Mooi Leven Huis.

1. Als ik er als ouder niet ben, is de zorg voor mijn kind goed geregeld
2. Onze studio is van ons gezin. We kunnen daar onszelf zijn op elk moment dat wij dat willen.
3. Onze ervaring is evenwaardig aan de professionele kennis.
4. Er is altijd goede nachtzorg.
5. Er kijkt altijd, naast de directe begeleiding, een team van behandelaren mee.
6. Elke bewoner en zijn/haar netwerk heeft een eigen team bewoner.
7. Voor vragen of initiatieven kun je altijd terecht bij de familieraad of de locatiemanager.

## 5. Financiën

### 5.1 Kostendekkende exploitatie

De exploitatiekosten van het Mooi Leven Huis Bennekom op het gebied van wonen, zorg, ondersteuning en dagbesteding, worden betaald uit het budget voor ZIN. In principe wordt dit budget door het Zorgkantoor uitgekeerd aan Philadelphia. In de samenwerkingsovereenkomst (SOK) met Philadelphia zijn afspraken gemaakt waarop stichting Mooi Leven Huis Bennekom invloed en inzicht krijgt in de besteding van dit budget. Ten behoeve van extra inventaris en het organiseren van activiteiten voor de bewoners, is het Mooi Leven Huis Bennekom afhankelijk van fondsen, subsidies, sponsoring en donaties.

In de statuten is vastgelegd dat de stichting Mooi Leven Huis Bennekom geen winstoogmerk heeft. De stichting streeft ook niet naar meer vermogensvorming dan redelijkerwijs nodig is voor de financiering van haar doelstelling en het in stand houden van de verworven activa. De gelden van de stichting zijn geplaatst bij de Rabobank, die onder toezicht staat van de Nederlandsche Bank.

De penningmeester binnen het bestuur van de stichting houdt zich bezig met het financiële reilen en zeilen van de exploitatie van de stichting Mooi Leven Huis Bennekom en wordt daarin ondersteund door de andere bestuursleden en betrokken ouders.

### 5.2 Financiële ondersteuning activiteiten en evenementen.

De stichting heeft als doelstelling om leuke activiteiten voor de bewoners te organiseren en de daarvoor benodigde gelden binnen te halen d.m.v. sponsoring en donaties. De stichting heeft een sponsorgroep van ouders, die contact onderhoudt met de bestaande sponsoren en via netwerken nieuwe sponsoren probeert aan te trekken. Voor de lokale naamsbekendheid van de stichting wordt er jaarlijks meegedaan met evenementen als de Vlegeldag.

### **5.3 Aanschaf nieuwe wensen en behoeften en onderhoud en vervanging activa**

Jaarlijks wordt bekeken wat de wensen en behoeften zijn voor nieuwe apparatuur, aankleding van het pand en of toestellen (activa). Hiervoor hebben we op onze website een sponsorboek geplaatst met de wensen. Sponsoren kunnen op deze manier gericht iets bijdragen.

De meeste activa van de stichting is nog vrij recent aangeschaft en heeft nog weinig onderhoud en of vervanging nodig. Activa schrijven we financieel af volgens de richtlijnen van de belastingdienst. Tegen de tijd dat er vervanging nodig is gaan we weer sponsoren benaderen voor de benodigde gelden. Voor onderhoud hebben we een financiële reserve.

### **5.4 Uitbreiding sponsoring en donateurs**

Om de stichting financieel gezond te houden hebben we jaarlijks geld nodig voor de exploitatiekosten (o.a. huisvesting, PR en communicatie, algemene kosten en bankkosten). Deze gelden proberen we grotendeels binnen te krijgen door vaste bijdrage bewoners, donaties en aanvullend door sponsoren.

Via onze website hebben we hiervoor een doneerknop geplaatst, waar je zelf je bedrag en de frequentie (éénmalig, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks) kunt bepalen. Voor uitbreiding sponsoren en donateurs is de eerder genoemde sponsorgroep in het leven geroepen om dit te realiseren en hiermee de benodigde continuïteit te kunnen waarborgen.